

Ochrona Twoich danych osobowych, czyli Użytkownika www.czarneznatury.pl, jest dla nas szczególnie ważna i zapewniamy wysokie standardy ochrony prywatności, a także dokładamy wszelkich starań, aby Twoje dane były u nas bezpieczne.

Z niniejszej Polityki Prywatności dowiesz się, w jaki sposób przetwarzamy Twoje dane, oraz jak wykorzystujemy pliki Cookies. Poinformujemy Cię także, jakie masz prawa, jakie posiadamy obowiązki w związku z przetwarzaniem danych osobowych, jak zbieramy Twoje dane i gdzie je przechowujemy. Podstawowym aktem prawnym regulującym kwestię ochrony danych osobowych są przepisy o ochronie danych osobowych określonych w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej, jako „RODO”).

1. Kto jest administratorem danych osobowych?

Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem naszego Sklepu na stronie www.czarneznatury.pl jest CZARNE Z NATURY Sp. z o.o. ul. Ściegiennego 93/39, 30-830 KRAKÓW, NIP: 6793308516 REGON: 52956335700000 zwany w dalszej części “Czarne z Natury” lub “Administrator”.

Czarne z Natury jest producentem i dystrybutorem najwyższej jakości produktów z kwasami organicznymi, a także właścicielem marki Czarne z Natury. W celu sprawnej komunikacji, można się z nami komunikować poprzez adres e-mail, przeznaczony również do kontaktów w kwestiach związanych z ochroną danych osobowych sklep@czarneznatury.pl. Nie wyznaczaliśmy Inspektora Danych Osobowych.

2. Jakie dane zbieramy i przetwarzamy?

Zbieramy tylko niezbędne dane, które są wymagane do realizacji złożonego przez Ciebie zamówienia. Twoje dane udostępnione są za Twoją zgodą. Korzystanie z naszych usług jest dobrowolne, tak samo jak udostępnienie nam Twoich danych, ale ich niepodanie może uniemożliwić realizację usługi. Pola oznaczone, jako „obowiązkowe” są niezbędne, gdyż bez ich wypełnienia nie będziemy mogli zrealizować usługi.

W celu wykonania usługi zbieramy takie dane jak:

1. Imię i nazwisko;
2. Adres zamieszkania;
3. Adres e-mail;
4. Numer telefonu;
5. Numer NIP;
6. Sposób płatności;

7. Dane o używanej przeglądarce;
8. Inne dane, które zostały dobrowolnie przez Ciebie podane.

3. Cel przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzamy w celu złożenia zamówienia i skutecznej realizacji umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) lub w celu założenia konta klienta (art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO). Twoje dane wykorzystujemy tylko w niezbędnym minimum. Dane wykorzystywane będą także do kontaktu z Tobą lub wysłania Tobie newslettera (art. 6 ust. 1 lit. a i f RODO), o ile wyrazisz chęć jego otrzymania. W newsletterze będziemy informowali Cię m.in. o promocjach, nowościach, produktach oferowanych przez nasz sklep.

1. Twoje dane będą przetwarzane także w celu umożliwienia Tobie wystawienia opinii o zakupionym produkcie, skomentowania zakupów, oceny towaru itp.
2. Twoje dane wykorzystujemy także w przypadku, w jakim powszechnie obowiązujące przepisy prawa nam to nakazują – realizacja obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
3. Przetwarzamy Twoje dane dla celów księgowych i podatkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
4. Twoje dane przetwarzane są także, jeśli przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności gdy osoba, której dane dotyczą, jest dzieckiem (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
5. Dane osobowe będą przetwarzane także w celu wykorzystania plików Cookies, co odbywa się za Twoją zgodą (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
6. Twoje dane będą wykorzystywane również w sytuacji złożenia reklamacji, a także realizacji prawa odstąpienia od umowy (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

4. Przekazywanie danych

1. Twoje dane przekazujemy firmom kurierskim lub operatorom pocztowym (jeśli wybrano zamówienie z dostawą), a także biurom księgowo-rachunkowym, firmom hostingowym i firmom IT, z którymi współpracujemy.
2. W zależności od wybranej formy płatności, Twoje dane mogą być przekazane również firmom/ instytucjom/ bankom obsługującym wybrany przez Ciebie rodzaj płatności.
3. Twoje dane przekazane są także podmiotom zapewniającym nam obsługę prawną. Przekazywanie danych osobowych tym podmiotom jest niezbędne do prawidłowej realizacji zlecenia, jakie do nas kierujesz.

5. Bezpieczeństwo danych

Staramy się jak najlepiej zabezpieczyć Twoje dane. Wdrożyliśmy odpowiednie procedury mające zagwarantować ich bezpieczeństwo. Dodatkowo w razie jakichkolwiek pytań możesz do nas napisać na specjalny adres mailowy:

sklep@czarneznatury.pl .

Ponadto na bieżąco monitorujemy sytuację i sprawdzamy czy Twoje dane są bezpieczne. Wprowadzamy odpowiednie środki mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa Twoich danych osobowych.

Bezpieczne korzystanie z Serwisu zapewniają stosowane systemy oraz procedury chroniące przed dostępem i ujawnieniem danych osobom niepożądanym. Ponadto stosowane przez nas systemy oraz procesy są regularnie monitorowane w celu wykrycia ewentualnych zagrożeń. Pozyskane przez nas dane osobowe przechowywane są w systemach komputerowych, do których dostęp jest ściśle ograniczony.

6. Twoje prawa

1. Twoje dane przetwarzane są za Twoją zgodą, którą możesz wycofać w każdym momencie.

2. Przysługują Ci także następujące prawa wynikające z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE:

a) wglądu w swoje dane (dostępu), informacji o tym, jak Twoje dane są przetwarzane – art. 15 RODO;

b) Prawo do sprostowania podanych danych – art. 16 RODO;

c) Prawo do usunięcia danych („bycia zapomnianym”) – art. 17 RODO;

d) Prawo do ograniczenia przetwarzania – art. 18 RODO;

e) Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych) – art. 77 RODO;

f) Prawo sprzeciwu;

g) Prawo do przenoszenia danych, przetwarzanych na podstawie Twojej zgody;

h) Prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych. Jeśli masz jakieś wątpliwości w zakresie Twoich praw, możesz skontaktować się z nami przy pomocy adresu spółki ul. Ściegiennego 93/39 , 30-830 Kraków lub przy pomocy adresu mail

sklep@czarneznatury.pl .

i) Użytkownik w każdej chwili ma prawo wglądu i zmiany swoich danych osobowych, a także żądania od Administratora niezwłocznego ich usunięcia („prawo do zapomnienia”).

Rodzaj w/w uprawnień jest jednak zależny od danej sytuacji prawnej i nie zawsze wszystkie uprawnienia będą znajdowały zastosowanie do Twojego przypadku.

7. Czas przechowywania danych osobowych

Twoje dane będą przez nas przechowywane:

a) w przypadku udzielenia przez Ciebie zgody, do momentu cofnięcia zgody;

b) w przypadku realizacji umowy do momentu jej zrealizowania, a także do momentu ewentualnego przedawnienia roszczenia wynikającego z realizowanej umowy;

c) do czasu wynikającego z przepisów podatkowych i rachunkowych, a także innych obowiązków prawnych.

Ponadto, zobowiązujemy się do dołożenia starań w celu zachowania należytego zabezpieczenia Twoich danych osobowych.

8. Pliki Cookies

Niniejsza polityka dotycząca plików cookie odnosi się do wszystkich stron internetowych należących do Czarne z Natury Przez korzystanie ze stron i aplikacji wyrażasz zgodę na używanie ciasteczek zgodnie z tą polityką. Jeżeli nie zgadzasz się na używanie przez nas plików cookies, powinieneś zmienić ustawienia swojej przeglądarki w odpowiedni sposób lub zrezygnować z używania stron.

Co to są ciasteczka?

Ciasteczka (ang. cookies) to niewielkie pliki, zapisywane i przechowywane na twoim komputerze, tablecie lub smartphonie podczas gdy odwiedzasz różne strony w internecie. Ciasteczko zazwyczaj zawiera nazwę strony internetowej, z której pochodzi, "długość życia" ciasteczka (to znaczy czas jego istnienia) oraz przypadkowo wygenerowany unikalny numer służący do identyfikacji przeglądarki, z jakiej następuje połączenie ze stroną internetową.

Do czego używamy ciasteczek?

Czarne z Natury używa ciasteczek w różnych celach: by strony działały szybciej i by były łatwiejsze w użyciu, aby lepiej dopasować treści i reklamy do twoich oczekiwań i zainteresowań oraz do zbierania anonimowych, zagregowanych statystyk, które pomagają w poprawianiu funkcjonalności i zawartości stron. Używając ciasteczek w wyżej opisany sposób nigdy nie identyfikujemy tożsamości użytkowników na podstawie informacji przechowywanych w ciasteczkach.

9. Klauzula informacyjna

1. Administratorem Twoich danych osobowych przekazanych w formularzu rejestracyjnym jest CZARNE Z NATURY Sp. z o.o. ul. Ściegiennego 93/39 . , 30-830 KRAKÓW prowadząca działalność gospodarczą pod numerem NIP: 6793308516 REGON: 52956335700000 zwana dalej:

„Administratorem”. Możesz skontaktować się z Administratorem wysyłając wiadomość mailową na adres: sklep@czarneznatury.pl

2. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych jest umowa pomiędzy Tobą a Administratorem, zwana dalej: „Umową”, do zawarcia której dochodzi wskutek akceptacji Regulaminu i dla wykonania której przetwarzanie Twoich danych jest niezbędne.

3. Twoje dane osobowe przetwarzane są wyłącznie dla celów związanych z realizacją Umowy oraz do podjęcia niezbędnych działań przed zawarciem Umowy.

4. Podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, jednakże ich niepodanie spowoduje, że zawarcie i realizacja Umowy będą niemożliwe.
5. Twoje dane będą przechowywane nie dłużej niż jest to konieczne, tj. przez okres niezbędny dla prawidłowego wykonania umowy, nie dłużej jednak niż do przedawnienia ewentualnych roszczeń z tytułu wykonywania umowy sprzedaży.
6. Administrator przekaze Twoje dane osobom wykonującym na rzecz Sklepu usługi księgowo, prawne, informatyczne, kurierskie i pocztowe w zakresie niezbędnym do wykonania umowy lub ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony praw/ roszczeń Sklepu.
7. Administrator nie zamierza przekazywać Twoich danych do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych.
8. Masz prawo żądać od Administratora dostępu do swoich danych, ich sprostowania, przenoszenia i usunięcia, a także prawo do ograniczenia przetwarzania danych.
9. W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez Administratora przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
10. W oparciu o Twoje dane osobowe Administrator nie będzie podejmował wobec Ciebie zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.
11. Żądania z zakresu przetwarzania danych osobowych możesz zgłaszać mailowo na adres administratora danych.